



民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见

## 推进疫情防控期间养老服务机构恢复服务工作



为贯彻落实习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，落实国务院关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控工作以及进一步做好民政服务机构疫情防控工作的部署要求，现就新冠肺炎疫情期间分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作提出如下意见：

### 海南省人社厅、省财政厅关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见



为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，根据《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》(人社部发〔2018〕21号)精神，经省委、省政府同意，现就建立我省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制，提出如下实施意见。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，按照兜底线、织密网、建机制的基本原则。

## 目录

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                           | <b>4</b>  |
| 疫情防控进行时，助老关爱不停歇                                       | 4         |
| 民政部：优先满足子女参加抗击疫情老年人养老服务刚需                             | 4         |
| 民政部：中、低风险区域养老机构可逐步恢复开放                                | 4         |
| 能否对计划生育、独生子女家庭老人养老服务给予政策支持？上海启动养老服务立法                 | 5         |
| 老吾老以及人之老，为上海积极创建老年人文艺宅家模式点赞                           | 5         |
| 北京：东城封闭养老院不封闭关爱                                       | 5         |
| 上海：多措并举，全力以赴抓好养老机构疫情防控工作                              | 5         |
| 上海：启动养老服务地方立法，将聚焦失能失智老人长期照护                           | 6         |
| 辽宁：沈阳浑南区 24 家养老机构实施封闭式管理                              | 6         |
| 山东：精准施策扎实做好老年人疫情防控工作                                  | 6         |
| 江苏：非紧急不入院，先评估后入院！养老机构入院返院需建集中隔离观察点                    | 6         |
| 江苏：南通统筹做好疫情防控和老年人刚性需求                                 | 7         |
| 湖南：郴州为敬老院从业人员提供暖心保障                                   | 7         |
| 江西：南昌县“三化”措施守好养老机构疫情防控底线                              | 7         |
| 四川：向全省养老机构发放一次性运营补贴 1640 万元                           | 7         |
| <b>政策法规</b>                                           | <b>7</b>  |
| 民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见              | 7         |
| 上海：关于本市开展老年人居家环境适老化改造试点的通知                            | 8         |
| 海南省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见 | 9         |
| <b>养老类型</b>                                           | <b>10</b> |
| 江西：严防死守疫情，真心实意为老人                                     | 10        |
| 四川：封院 40 天成都养老机构老人怎样了？家属送东西须“零接触”                     | 10        |
| <b>养老产业</b>                                           | <b>11</b> |
| 君康人寿打造智能化养老机构，助推养老服务高质量发展                             | 11        |
| <b>养老访谈</b>                                           | <b>11</b> |
| 疫情给养老服务业健康发展带来启示——专访中国社会科学院人口与劳动经济研究所执行研究员王桥          | 11        |
| <b>智慧养老</b>                                           | <b>12</b> |
| 浙江：5G 亲情直通车，建德让养老院老人不再孤单                              | 12        |
| 四部门指导社区防疫应用开发，为老年人提供紧急呼叫服务                            | 12        |
| <b>健康管理</b>                                           | <b>12</b> |
| 一项五年研究发现：睡眠不规律或使中老年人患心血管疾病风险增加 1 倍                    | 12        |
| 老年人加强自我防护                                             | 13        |
| <b>养老金融</b>                                           | <b>13</b> |
| 工银理财积极布局养老市场，以长期资金支持实体经济                              | 13        |
| <b>社会保障</b>                                           | <b>13</b> |
| 海南：城乡居民基本养老保险待遇如何调整？按标准足额交费后可多次缴费                     | 13        |
| <b>政府购买服务</b>                                         | <b>13</b> |
| 青海：购买 2020 年居家和社区养老经办服务项目                             | 13        |
| 关于我们                                                  | 15        |
| 联系我们                                                  | 15        |

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



# 养老视点

## 疫情防控进行时，助老关爱不停歇

自新冠肺炎疫情发生以来，正常的生产生活秩序受到冲击，养老服务领域也不例外。保障好居家老年人特别是高龄、独居、空巢、留守等特殊困难老年人的基本生活需要，确保他们的健康安全，是养老机构疫情防控工作的一项重要任务。

民政部公布的《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南(第二版)》提出，对空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，经与家属协商一致，在安全防护前提下，充分发挥联防联控机制保障作用，动员村(居)民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或接收入住养老机构。疫情防控特殊时期，各级民政部门、养老服务机构、社区干部、志愿者等纷纷行动起来，给刚需老年人带去无微不至的服务和浓情暖心的帮扶。

### 克服困难，养老服务不断档

“曹伯伯，您的午餐到了。”2月13日，助老送餐员张双来到独居老人曹锡平家。让曹锡平意外的是，送餐小哥没有马上离开，而是为他唱起了生日歌。“曹伯伯，街道说今天是您90岁生日，我给您送上祝福，祝您生日快乐!”曹锡平老人感动得热泪盈眶。

在上海市长宁区，和曹伯伯一样享受助老餐“专送”服务的老人有700余位，他们都是高龄、独居、行动不便、生活困难的老人。

吃饭是老年人的刚需。疫情发生后，长宁区民政局急老人之所急，联合各街镇进行资源摸排，依托社区居家养老服务机构、社区食堂、餐饮企业等多方力量提供助老餐食;取消社区食堂堂食，在落实送餐员防护措施、加强日常防疫监管的前提下提供配送服务，有效解决了疫情期间特殊老年群体的“一餐饭”之难。

受到原材料涨价、人手紧缺等因素的影响，重新运转起来的社区食堂等也承受着不少压力。尽管如此，他们仍立下两大保证——“保证不涨价、保证品质不变”。

“对来自社区的刚性养老服务需求，依然要在做好安全防护的前提下切实保障，不能简单一停了之。”上海市民政局副局长蒋蕊近日表示。

在居家护理方面，上海目前有3200多名居家养老护理员，他们在严格落实消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施的前提下，服务困难老年人超过1.1万位，服务量相当于平时的15%。

除上海外，北京、广东、江苏等地也对疫情防控期间保障刚性养老服务需求作出了规定。江苏省常州市还为经济困难、空巢独居等困难老年人推出了包括生活照料、助餐、代采购、精神慰藉、健康监测、应急救援等6方面的“居家服务包”。随着近期复工复产的推进，社区老人刚性需求或将继续增加。

### 守土尽责，社区关爱在身边

国务院联防联控机制近日下发通知要求，对于受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人和未成年人，以及社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人等特殊群体，组织开展走访慰问，及时提供帮助。

浙江省杭州市下城区朝晖街道有1668名独居老人，他们每天都会接到结对的网格员打来的询问电话。老房地社区88岁孤寡老人赵奶奶最近不慎摔倒，腰部疼痛，行动不便，需要卧床静养。社区书记何海霞了解情况后，自告奋勇承担起赵奶奶的一日三餐，每天做好饭后给赵奶奶送过来。

为把助老服务的“网”编织得更细密，朝晖街道社区工作者、志愿者已经对辖区4950名80岁以上的高龄老人全部上门摸排了情况，尽最大努力给予关爱帮扶。

家住重庆市渝北区的73岁独居老人陈本新患有肝硬化，需要每周打一针人血白蛋白。受疫情影响，老人上一次打针还是年前，如今病情开始恶化。龙溪街道锦绣社区工作人员得知情况后，赶紧帮助老人联系送医，老人方转危为安。

据了解，龙溪街道在疫情防控期间对辖区内独居、空巢、留守、失能、分散特困供养及患有多种慢性疾病的老年人进行重点关注，做好健康管理和疫情防控提醒，为老年人解决实际困难。

### 无私奉献，为老年人筑起“温暖防线”

“尽量不要出门，过几天烧饭给你吃。”2月29日，72岁的汪振球和73岁的姜玉兰上门提醒高龄老人包阿姨注意防护，她们是上海市长宁区周家桥街道周二居委的“老伙伴”计划志愿者。疫情发生后，长宁区各街镇发挥“老伙伴”计划志愿者以及居民志愿者、居委干部等资源，组建了一支拥有2596人的高龄困难老人“关爱员”队伍，为行动不便的高龄老人代领代发口罩、代买代送菜品、代购生活物资、代配药等。

“现在没有人送我去透析，你们帮帮我吧。”北京航空航天大学退休的程先生向“田园之家”打来了求助电话。程先生每周要到医院透析三次，疫情期间找不到车，但不透析就会有生命危险。得知情况后，“田园之家”的惠永华早上6点就赶到程先生家，免费把他送到医院，这样的帮扶已经进行了8次。

“我的药快断顿了，不吃药冠心病就要发作了。”“我出不去，如果长期停药，癌症可能会复发，请你们帮我拿药。”……面对接连不断的买药送医求助，北京居家养老机构“田园之家”紧急成立了应急保障队，目前已免费帮助2800余位老人。

无私大爱，情暖人心。疫情防控期间，安徽省蚌埠市禹会区大庆街道成立了专门服务孤寡老人和失独家庭的“暖心女儿”志愿者服务队;重庆市两江新区“幸福来敲门”独居老人志愿服务项目持续提供生活帮助、防护宣传、心理疏导等志愿服务，帮助老人安全、安心地度过疫情防控期;杭州市95128爱心车队为老人提供接送服务620余次。

### 线上联络，打通与外界沟通渠道

封闭在家的老年人如何及时便捷地表达需求、获取信息?信息化平台给出了答案。

“你好，我家的小区封闭管理，家里没菜，不知道怎么办……”2月5日，广州“平安通”接到了白云区80岁长者杜伯伯的求助。“平安通”工作人员马上从网上商城购买生鲜食材，安排送往杜伯伯家中。

近期，广州市民政部门启动了长者居家平安防疫行动，通过“平安通”呼叫服务平台，24小时接受用户咨询及求助，积极为困难长者提供居家基本生活照料服务和人文关怀。

疫情期间，长宁区的智慧养老大数据平台也帮上了大忙。无需面对面交流，平台就能清楚掌握老人们的现实诉求。借助该平台，长宁积极发挥社区养老顾问作用，向社区高龄、困难老人主动拨打关爱电话4700个，及时了解高龄独居或行动不便的老人在买菜做饭、看病配药、精神慰藉等方面的需求，掌握老人的健康状况及相关信息，为非常时期做好服务提供支撑。

居家服务不停摆，老年关爱不停歇。疫情防控期间，居家养老依然有保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75768>

(来源：中国社会报)

## 民政部：优先满足子女参加抗击疫情老年人养老服务刚需

民政部昨日印发《关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》(以下简称《意见》)，就新冠肺炎疫情期间分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作作出部署。

《意见》要求，对无确诊病例县(区)的养老机构，坚持“预防为主、外防输入”策略，经当地党委政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。明确了返院老年人和工作人员、新入住老年人、新招聘工作人员进入养老机构的条件，放宽了隔离要求。同时，明确社区养老服务机构可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

对其他低风险区域和中风险区域的养老机构，坚持“外防输入、内防扩散”的策略，按照当地疫情联防联控机制统一部署，在严格执行民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》前提下，可逐步恢复开放。社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。

对高风险区域的养老机构和出现疫情的养老机构，要按照“严格管控、外防输出、内防扩散”策略，落实当地疫情联防联控工作部署，严格执行民政部印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，继续实施严格封闭管理。

《意见》强调，要优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院的和新入住的生活不能自理老年人机构养老服务刚需。

《意见》还对集中隔离场所设置提出工作要求，针对不少养老机构不具备内部隔离条件的现实困难，提出各地可以市或县域为单位，选择一个当前入住老人少、具备医学隔离条件的养老机构，作为拟返院和新入住老年人、拟返院和新招聘员工的集中隔离观察点。同时要求隔离观察点设置，必须符合老年人的特殊需求，按照当地疫情联防联控机制有关标准与要求，进行管理与服务。

《意见》要求，将养老服务机构特别是社会服务机构类型的养老服务机构纳入扶持范围，推动落实好有关部门出台的阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金，临时降低用气用水用电价格等8项相关优惠政策。

同时，鼓励联合有关部门做好资金调度提前拨付养老服务体系补助资金;联合有关部门提高民办养老服务机构运营补贴标准;联合有关部门提高政府购买养老服务补贴标准;给予在岗工作人员临时岗位补贴;鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴，对疫情期间为养老服务机构减免租金的设施场地出租方，当年缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免;阶段性减免公建民营养老服务机构管理费;对参保综合责任保险的养老服务机构，协调保险公司加强与养老服务机构对接，适当延长保险期限、优惠或者缓缴保险费等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75774>

(来源：中国网)

## 民政部：中、低风险区域养老机构可逐步恢复开放

民政部日前印发指导意见，要求各地分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作，无确诊病例县(区)及其他中、低风险区域养老机构可按要求逐步恢复开放。

同时，意见还放宽了对无确诊病例县(区)中、低风险区域养老机构的人员隔离要求。以无确诊病例县(区)的养老机构为例，对15天内未到过中高风险区域、未密切接触来自中高风险区域人员且无相关疑似症状的本区域老年人和工作人员，可按照当地新冠肺炎疫情联防联控机制要求办理返院和新入住手续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75772>

(来源：新华网)

# 能否对计划生育、独生子女家庭老人养老服务给予政策支持？上海启动养老服务立法

上海是全国老龄化程度最高的地区，积极应对人口老龄化，是上海面临的一项长期艰巨任务。今天（4日），市人大举行养老服务立法启动会。

目前，本市有两部涉老地方性立法，一部为2016年5月1日实施的《上海市老年人权益保障条例》，对应国家层面的《中华人民共和国老年人权益保障法》；一部为2014年6月1日实施的《上海市养老机构条例》，是全国第一部专门规范养老机构服务的地方性法规，今年根据养老机构设立许可取消的要求进行简易修改。

“建议此次养老立法聚焦失能失智老年人群的长期照护。”市民政局副局长蒋蕊表示，从本市应对人口老龄化最突出的矛盾看，当前和今后一个相当长时期，最亟需解决的是失能失智等刚需老年人的长期照护服务需求，特别是我国计划生育的人口政策带来家庭小型化，使得长期照护成为一个社会问题。2018年底，全市户籍老年人口503.28万人，人口老龄化率达到34.4%，按照本市老年人失能率8%-9%测算，失能老年人口40~45万。

“随着本市老龄化不断攀升，失能老年人数还将增加，需要我们在设施、服务、政策、环境等方面提前做好准备。”蒋蕊说，尽管长期照护的任务已经明确，但其立法在全国范围内目前还没有。从日本、台湾等地的立法实践看，长期照护服务体系是养老服务中最核心的，也是国际上应对老龄化聚焦的内容。因此，建议本次立法以面向失能失智老年人的长期照护为重点。

蒋蕊表示，我们在全中国首倡“社区嵌入式养老服务”，几年来的实践证明，这也是符合上海实际、符合群众需求的养老服务模式，去年出台了《社区嵌入式养老服务工作指引》，对全市深化推进社区嵌入式养老服务提出标准和示范，要求全市各街镇普遍按照“15分钟服务圈”布局，实现社区嵌入式养老服务均衡、优质发展。她建议，本次立法可进一步明确社区嵌入式养老服务在本市养老服务体系中的“基点”作用，凸显其链接和贯通机构与居家养老的枢纽地位，让老年人在熟悉的社区环境中、在家庭亲情的陪伴下颐养天年。

“医养结合是健康养老服务的重要举措，为完善养老服务体系提供有力支撑。”市卫生健康委二巡巡视员张梅兴建议，在本市养老服务立法中，为医养结合工作提供政策引导和支持，如支持鼓励养老机构内设医疗机构，为医疗机构老年医学学科建设提供政策支持，向为养老机构提供健康服务的基层医疗卫生机构提供资金和政策倾斜。

他还建议，明确长期护理保险评估机构和质控机构的法律地位，落实相关机构责任，确保评估机构规范管理，提高评估工作质量。同时，对计划生育特殊家庭、独生子女家庭等老年人养老服务给予政策支持，如对计划生育特殊家庭给予养老服务补贴，对独生子女家庭老年人患病住院治疗期间给予护理假等。

市医保局副局长张超认为，作为“9073”重要支撑的居家和社区养老服务相关标准、规范还有待细化完善；行政管理、行业管理、市场机制的边界还比较模糊，如存在政府补贴支持不均的情况；管理权责、发展规划和方向等需进一步法制化。他建议，重点聚焦居家和社区养老服务，从明确管理权责、细化服务规范的角度进行立法，同时强化监督管理处罚等规定，有利于居家和社区养老服务未来的规范化发展。

“社会领域立法的一大特点就是法定职责必须为，但凡是落在纸面上的要求就是行政机关必须要履职的依据，这也是老百姓最关注的地方。”市司法局一级巡视员刘平建议，在确立相关部门职责分工过程中，要结合实际情况进行充分调研论证，确保相应的规定具有可操作性，都能最终落实到位，让老百姓实实在在地感受到，不能只停留在文字层面。

记者了解到，今年3月上旬至4月下旬，市人大将组织开展立法调研和草案起草工作，形成条例草案初稿，征求各方意见；5月上旬，召开“预转正”论证会。市人大将针对以下重点问题组织开展立法调研：立法的基本原则，以及法规的体制、结构；本市养老服务发展现状、问题及立法需求；推进居家、社区和机构养老服务协调发展的目标、任务、要求和主要内容；医养结合、长期护理保险等重点问题；政府、市场和社会的职责定位；养老服务业发展保障；养老服务监督管理；养老服务条例和相关法规的衔接；兄弟省市立法经验。

市人大常委会副主任沙海林、副市长彭沉雷参加立法启动会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75776>

(来源：解放日报)

## 老吾老以及人之老，为上海积极创建老年人文艺宅家模式点赞

值此上海老年朋友亟需丰富精神文化生活之际，上海市老年基金会及沪上养老品牌“九九关爱文化中心”近日迅速创建“九九云中剧场”。两周不到，沪上众多艺术家及老老艺术爱好者倾情加入，演绎各种音乐、戏曲、书画、诗文、摄影、“心游”的经典节目，通过视频播放和亲切寄语，帮助上海老年朋友增添欢乐驱除寂寞，创就老年人宅家娱乐舒心新样式。

阻击疫情的特殊时期，老年人的精神娱乐生活，可能比年轻人更要来得强烈。他们既要关心疫情，了解抗击疫情的进程情况；又要顾及自己的身心健康，知晓如何正确对待和预防病毒的侵袭；还要关心自己后辈及子女。所以，在上海这样的老龄化城市，长者的身心健康，是涉及城市和谐稳定文明的重要因素，全社会都需要关心的大事情，半点都来不得疏忽。

据统计，上海现有的2500多万常住人口中，60岁以上老年人已经超过30%；80岁以上的高龄老人将近百万，近年来老年人口的数量和比重明显增加，至今年上海老年人的总数有可能超过570万，位居全国前列。如果说上海完善的医疗和养老体系，可以让老人衣食无忧，但再好的物质生活，在从来没有过的疫情面前，也特别需要创建各种各样的方式，去抚平老年人不能出门的焦虑情绪，千方百计减少老年人的孤独和不安。

都说陪伴是最长情的告白，当社会加入互联网5G时代，除了子女和志愿者一以贯之的养老敬老行动，上海养老体系必须融入互联网养老思维，通过广播电视和“云剧场”，去更多关爱老年人的精神世界，丰富他们的娱乐需求选择，努力造就一种全新的关爱机制，确保越来越多老年人精神娱乐愿望的实现。

疫情阶段，更需要让“老吾老以及人之老”的传统深入人心，这一方面要保持上海社会组织 and 年轻市民，参与到关爱老人行列，对身边老年人多一份关爱和问候；还要寻求新的突破和关爱路径，用适合老年人生活和喜爱的样式，去有效化解宅家老年人寂寞的内心，得到更加多姿多彩的精神生活慰藉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75777>

(来源：文汇报)

## 北京：东城封闭养老院不封闭关爱

自1月27日东城全区养老机构全部封闭式管理以来，19家养老机构封闭院落但并不封闭关爱，通过线上诊疗全面保障老人的医疗需求，并开辟“3米线”让亲属探望，带领老人做手工调节情绪等，让老人安心宅院内。春日阳光明媚，在东直门街道养老照料中心院门往里3米远的地方，吕大爷戴着口罩、帽子，穿戴整齐地坐在藤椅上，“我在这边挺好的，你们不用担心我！”隔着三米远，他和家属对话，让他们放心。

原来，为了解决疫情防控期间老人和家属之间相互挂念的问题，院内设置了一条“3米线”。老人们在做好防护措施的前提下，可以让社工陪着坐在这儿和门外的家属见一面、聊聊天。“我们照料中心开在社区里，疫情防控期间在院老人36位，由于老人大多数都是周边社区的，离得近，家属们平时都是没事人就过来看看老人。”负责人吴汉宏说。

疫情防控期间，东城区养老机构“五暂停”保障老人安全，包括暂停接收新入住老年人；暂停接待来访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；暂停院内老年人离院外出；暂停送餐、快递、送药人员入院；暂停不必要的志愿服务和社会实践活动。截至3月2日，全区养老服务机构在院老人733人，住院治疗老人15名，离院回家老人30名。

封闭管理期间如何解决院内老人的身体保健问题？目前，东城区19家养老机构与53家社区卫生服务中心（站）、47名医生实现对接，实现社区医生的一对一医疗指导服务。对于身体出现轻微不适以及长期用药的老人，社区医生会通过微信、电话等方式了解情况，老人可由社工代为取药，并在社区医生的指导下用药。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75763>

(来源：北京日报)

## 上海：多措并举，全力以赴抓好养老机构疫情防控工作

新冠肺炎疫情发生以来，青浦区民政局在区委区政府正确领导和市民政局的指导下，高度重视养老服务机构疫情防控工作，时刻关心养老从业人员及服务对象的身心健康，坚决打好民政系统疫情防控阻击战。

**坚持依规管控**

落实《上海市养老服务领域疫情防控工作规范》、《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》，印发《关于全区养老机构（长者照护之家）实施封闭式管理的通告》、《青浦区养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作应急预案》、《关于进一步加强本区养老机构（长者照护）防控疫情工作的通知》和《关于疫情期间进一步强化养老机构（长者之家）防控工作的提示》等文件，加强对全区养老服务机构疫情防控工作指引，建立起出入管理、日常消毒、内部管控、人员防护、测温隔离等全流程防控制度，全面贯彻落实“外防输入、内防感染”的要求。

**加强督导检查**

全力确保机构内老人身心健康和生命安全，坚决打好养老机构疫情防控阻击战。自1月28日开始，区民政局由主要领导带队，分组定期到19家养老机构（长者照护之家）开展疫情防控督查，做到“一看二查三询四听”。一是“看”全封闭管理整体情况；二是“查”自身防护、体温测量和登记、防控物资储备、食堂卫生、离青返院和离院返回等的隔离措施台账；三是“询”问防疫规定规范掌握情况，对各级民政部门防控规定熟悉及落实情况等；四是“听”疫情防控的意见和建议，主要是老年人和工作人员的心理和情绪，防控存在困难和问题等。截至目前累计开展督查50多次，指出并帮助解决实际问题近40个，要求各机构坚决杜绝麻痹松懈和侥幸心理，继续严防严守，切实将上级疫情防控要求落实到位，堵塞管理漏洞，织密织牢疫情防控防线。

**加强物资保障**

针对养老服务机构服务人员多、物资消耗快的现实情况，切实加强防护物资调配力度，一方面积极向区有关部门争取疫情防控物资，另一方面及时协调市慈善基金会青浦代表机构、市老年基金会青浦区代表处等机构，为全区各养老机构、长者照护之家、社区居家养老服务组织捐赠防疫物资。截至目前，共筹措发放口罩20550只、一次性口罩垫57600片、消毒液20162斤、一次性手套4050双、洗手液216斤、消毒湿巾216包（50片/包），有效缓解了机构防疫物资紧缺问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75759>

(来源：澎湃新闻)

# 上海：启动养老服务地方立法，将聚焦失能失智老人长期照护

3月4日，上海市人大常委会召开养老服务立法启动会。

上海是全国老龄化程度最高的地区，也是最早开展大城市养老探索的城市，此次启动立法，有望推动人口老龄化的管理和和服务进入新的阶段。

记者从上海市人大常委会获悉，本次立法的总体聚焦在四大重点。

首先，本次立法将努力上海推动养老服务体系实现“居家社区机构相协调、医养康养相结合”，对《上海市老年人权益保障条例》中的“社会服务”内容予以具体化。

其次，将聚焦失能失智老人的长期照护。2018年底，上海户籍老年人口503.28万人，人口老龄化率达到34.4%，按照本市老年人失能率8%-9%测算，失能老年人口40~45万。随着上海老龄化不断攀升，失能老年人数还将增加，需要在设施、服务、政策、环境等方面提前做好准备。

从国家最新要求看，“长期照护”是有关养老服务议题中高频出现的词汇。从日本、中国台湾等地的立法实践看，长期照护服务体系也是养老服务中最核心的，是国际上应对老龄化聚焦的内容。因此，本次立法也拟将以失能失智老年人的长期照护为重点。

第三，聚焦超大型城市的社区嵌入式养老服务模式。上海在全国首倡“社区嵌入式养老服务”，几年来的实践证明，这是符合上海实际、符合群众需求的养老服务模式，2019年上海出台了《社区嵌入式养老服务工作的指引》，对深化推进这一养老服务模式提出标准和示范，全市各街镇普遍按照“15分钟服务圈”布局。本次立法，可进一步明确社区嵌入式养老服务的“基点”作用，凸显其链接和贯通机构与居家养老的枢纽地位，让老年人在熟悉的社区环境中、在家庭亲情的陪伴下颐养天年。

第四，聚焦上海大城养老的丰富实践和创新引领。上海自1979年进入人口老龄化的40年来，对老年人养老不断增加服务供给，既解决从“无”到“有”，又注重从“有”到“优”，通过机制创新、制度供给，不断探索解决之策。本次立法，将固化40年大城养老的丰富实践创新成果，提出符合未来发展方向的举措。

记者了解到，2020年3月上旬至4月下旬，上海市人大将组织开展立法调研和草案起草工作，形成条例草案初稿，征求各方意见；5月上旬，召开“预转正”论证会。

立法调研的重点将围绕以下方面：立法的基本原则，以及法规的体例、结构；本市养老服务发展现状、问题及立法需求；推进居家、社区和机构养老服务协调发展的目标、任务、要求和主要内容；医养结合、长期护理保险等重点问题；政府、市场和社会的职责定位；养老服务业发展保障；养老服务监督管理；养老服务条例和相关法规的衔接；兄弟省市立法经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75778>

(来源：澎湃新闻)

# 辽宁：沈阳浑南区24家养老机构实施封闭式管理

3月3日，记者从浑南区民政局获悉，疫情开始至今，浑南区对区内24家养老机构全部实施封闭式管理。

浑南区第一时间动员部署、第一时间封闭管理、第一时间循环检查。截至目前，全区24家养老服务机构的2129名养员、685名员工均未发现异常症状。

1月24日起，区民政局及时下发和转发国家、省、市、区通知50余份，下发每日提示信息26次，并反复要求各养老机构必须逐项进行对照检查，逐条进行贯彻落实。

1月24日至今，浑南区民政局持续进行不间断地巡查走访、不定时地蹲点抽查、不停歇地宣传引导，帮助全区养老机构联系防控物资，协调购买口罩6000余个，极大缓解了防控物资短缺问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75755>

(来源：帅正新闻)

# 山东：精准施策扎实做好老年人疫情防控工作

新冠肺炎疫情发生以来，山东省按照国务院疫情联防联控机制和国家卫健委决策部署，坚持把老年人疫情防控作为阶段性重点工作，迅速行动、科学部署、多措并举、精准施策，扎实做好老年人疫情防控工作，全力保障老年人的生命安全和身体健康。截至目前，全省2000多家养老服务机构和医养结合机构的入住老人、工作人员均未发现新冠肺炎感染者。

高位推动，周密谋划部署。省委省政府高度重视老年人疫情防控，把老年人疫情防控工作纳入全省疫情防控工作统筹安排。省委新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组（指挥部）先后转发《关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于印发新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南的通知》以及《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》，明确落实措施，确保防控到位。省委办公厅印发《关于做好养老院、儿童福利院、精神病院、特教学校等场所疫情防控工作的通知》，明确了七条措施。

宣传引导，增强防控意识。运用多种方式和渠道广泛宣传疫情防控知识，增强老年人参与疫情防控的自觉。通过电视台、广播电台、宣传栏、小喇叭等传统媒体以及门户网站、微信微博等新媒体广泛转载国家《给老年朋友的一封信》《老年人新型冠状病毒肺炎防护问答》等疫情防控知识，起草发布《致全省老年人的倡议书》，提高老年人自我防护意识，增强自身免疫力，减少恐慌、焦虑情绪。济南市组织专家撰写发布《老年人新冠肺炎防控指南》；淄博市搭建老年人“参与防控”桥梁，让他们主动融入到社区疫情防控宣传、随访等工作，并以书法、歌曲等形式宣传疫情防控知识；临沂市制作了漫画版老年疫情防控办法；烟台市推出《烟台中老年人如何防护》等专题12期，摘编《疫情防控指南》向老年人广泛宣传普及，引导老年人正确面对、科学防控。

联防联控，落实工作责任。坚持“外防输入、内防感染”，实行“零接触、零出入”，层层传导压力，压实主体责任，指导老年病医院、护理院、康复医院以及养老服务、医养结合、老年教育等机构抓好疫情防控工作。一是落实防控措施。对全省所有的养老服务和医养结合机构实行封闭管理，暂停外部人员探访和内部人员外出，暂停社区日间照料中心、农村幸福院各项服务。各级老干部活动中心、老年大学校区实行封闭管理，暂停对外开放。全省老年社团组织暂停组织各类集体活动。二是强化内部管理。督导各有关机构制定应急预案和防疫工作方案，全面落实定时体温检测、消毒通风、分餐送餐、食品留样、24小时值班、隔离观察等制度。济南市对养老机构实行“五个一律”管理；威海市组织编制了《养老机构防控新型冠状病毒感染操作标准》。三是开展拉网式排查。各级各部门按照属地管理原则，对全省各类医疗机构、精神病院、疗养院、养老机构等重点人群聚集场所开展拉网式排查和自查。省卫生健康委、省民政厅组成省级督查组开展现场督查，确保不发生聚集性疫情。四是帮助解决困难。各级各部门密切配合，共同做好保障工作。各级指挥部协调保障测温仪、口罩、消毒液等防护物资；卫生健康部门帮助解决日常用药及老人就医需求；商务等部门协调食品和生活必需品。青岛市为养老机构协调口罩4万个；潍坊市为养老机构协调主副食品；菏泽市组织专家制定养老机构、养老服务机构及老年人群体防控技术方案。五是全面开展检测。根据省委疫情防控指挥部统一安排，从2月25日起，全省各地对所属养老服务机构、医养结合机构、定点隔离点、全部工作人员开展核酸检测，未发现一例感染病例。

保障就医，强化健康管理。针对疫情期间老年人就医不便等实际问题，主动作为，多渠道解决老年人就医问题。各医疗机构普遍采取“提前预约，错峰就诊”的方式，合理优化服务流程，尽量避免就诊老年患者排队聚集，降低接触风险。对于基本医疗保险参保人员，为减少患者多次往返医院，对高血压、糖尿病等病情稳定并需要长期服用固定药物的慢性病患者，根据病情需求取药量放宽到3个月。通过家庭医生团队及时了解掌握签约老年人身体状况，对出现发热等症状的老年人，做好健康指导及就医、转诊等工作。搭建全省“互联网+医疗健康”惠民便民服务平台，开设线上发热门诊咨询服务，3000余名医生在线为居家老年人提供慢性病、常见病咨询，开展传染病防控等健康指导。

人文关怀，做好关爱服务。一是为社区居家老人上门服务。对独居、空巢、留守老人，由社区居委会安排人员照看，及时关注老年人健康状况，并为其做好定期消毒等居家服务。烟台55家“市民社区食堂”采用“取送餐”的形式为老年人提供用餐服务；临沂市、聊城市组织中医院熬制中药制剂，免费发放给部分辖区和养老机构老年人。二是实施心理关爱。在省市两级开通免费心理援助热线，为包括老年人在内的广大群众提供专业心理支持、心理咨询及心理危机干预等服务。济南家庭电视老年大学全面开放视频资源学习库，帮助老年朋友利用网络掌握专业知识。聊城市组织养老机构通过拍摄短视频、与家属视频聊天等亲情化沟通方式，缓解家属紧张情绪。三是为防控一线医务人员老年亲属做好服务。落实国家《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》要求，为防控一线人员老年亲属发放防护用品、蔬菜等生活必需品，实行优先就医、安排专人协助，并定期随访。济南市出台政策，疫情防控一线人员家庭老人可到23家养老机构免费临时托养；德州市委市政府领导带头走访慰问湖北医务人员老年亲属；东营市为81名援助支援湖北医务人员老年亲属赠送老年人意外伤害组合保险。四是做好其他援助。泰安市、烟台市为老年人开辟绿色通道办理公证，实行电话和网上预约、上门服务。老年人足不出户即可享受公证事项的在线咨询、材料审核、在线申请、线上预约等服务，真正做到为老惠老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75761>

(来源：山东省卫健委)

# 江苏：非紧急不入院，先评估后入院！养老机构入院返院需建集中隔离观察点

记者3月4日从江苏省民政厅获悉，刚刚出台的《关于推进养老机构入院返院集中隔离观察点建设工作的指导意见》明确，凡接受入（返）院的老年人，均须在机构内接受不少于14天的隔离观察，并遵循“非紧急不入院、先评估后入院”的原则。

该《意见》从推广集中隔离观察点建设、明确集中隔离观察点建设标准、细化集中隔离观察点运行规范、切实提升集中隔离观察点服务保障水平等四个方面提出具体要求，在做好疫情防控的基础上满足刚需老年人入住养老机构的实际需求，帮助老年人和养老机构解决疫情期间入（返）院面临的问题。

《意见》要求，由于空间布局、居室占用等原因无法设置隔离观察室的，各地要通过建设集中隔离观察点解决非常时期老年人入（返）院的实际困难。有条件的地区应在认真开展入（返）院需求人数摸底的基础上，全面梳理统筹既有的养老服务设施资源，选取1-2家空间独立、床位充裕、入住老年人较少、医疗服务人员和设施配备到位的养老机构，作为本地区集中隔离观察点。建有集中隔离观察点地区的老年人申请入（返）院的，通过相应评估后，原则上应在集中隔离观察点进行不少于14天的隔离观察，确认健康后方可入院或返院。

《意见》明确，集中隔离观察点要依据当地卫生健康、疾控防疫部门的工作要求进行改造设置，并严格实行封闭式管理，采取定期消毒、关闭中央空调、配备紫外线消毒灯、封闭朝内门窗、设置留观人员专用通道和医疗垃圾专用转运通道等方式，确保隔离观察的有效性和留观老年人安全健康。

《意见》对集中隔离观察点收住隔离观察对象流程进行了规范，明确了提交申请、初步评估、审核确认、三方接洽、入院检查、日常观察、解除隔离等7个步骤的具体要求。

《意见》强调，各地民政部门要紧紧依托当地政府和疫情防控指挥机构，统筹协调相关资源。要争取将集中隔离观察点所需的口罩、防护服、体温计、消毒酒精等防疫物资纳入统一调配范围，保障物资供应充足。要根据接收观察老年人的数量和护理等级要求，配备集中隔离观察点医护人员及工作人员。要会同卫生健康、疾控防疫部门，对集中隔离观察点设置及管理进行专业技术指导。要明确费用支付途径和标准，集中隔离观察老年人的日常食宿费用应由接收入（返）院老年人的养老机构，按照机构住养老人日均费用转移支付，对于集中隔离观察点收费标准超出接收入（返）院申请养老机构收费标准费用部分，各地可采取财政补贴或政府购买服务的方式予以补贴解决，切实降低老年人的经济负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75754>

(来源：交汇点)

## 江苏：南通统筹做好疫情防控和老年人刚性需求

根据2月26日全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议精神和市委、市政府工作要求，市民政局将养老机构和分散供养特困老人、目前无法返回养老机构的老人及留守老人等特殊老年群体的疫情防控和照护工作作为当前民政工作的重中之重。昨天，市民政局发布紧急《通知》，要求本着“标准更高、要求更严、措施更细、工作更实”原则，既严格开展疫情防控工作，又稳妥解决好老年人刚性需求，统筹做好疫情防控和兜住底线两件大事。

在疫情总体趋于平稳后，考虑到子女复工后确实无法继续提供家庭照料、老人急需入住养老机构接受照护服务等实际需求，崇川区民政局率先采取专业评估，确定了南通银城康养护理院和乐龄老年护理院为疫情期间具备收住隔离条件的两家养老护理机构，有序安排机构接受老年人入院、返院。

市民政局相关负责人介绍，对全市养老、儿童、精神卫生等福利机构施行临时封闭式管理，要严控人员出入，机构内工作人员原则上在机构内统一食宿，不具备住宿条件的，实施大换班制度，最大可能减少工作人员出入频率。要严格落实隔离规定，对返院和入住的老年人、外地返岗工作人员、外出就医返院人员（含陪同就医工作人员），一律经医学隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作，坚决防止外部传染源进入养老机构引发疫情。

但要特别强调的是，切不可“封闭式管理”为由，“一刀切”禁止老年人返院入住，应满足特殊老年群体照护关爱服务的刚性需求，统筹推进疫情防控和民生保障。对家庭确实无力照顾，特别是生活不能自理且子女亲属已被隔离、子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾等确需返院的老年人和拟新入住老年人，在严格落实防控措施、确保机构安全的前提下，按照“一人一策”方式，因地因由妥善解决。

《通知》还要求，通过摸底，将因疫情在家隔离的分散供养特困老人、目前仍无法返回养老机构的老年人（含春节返家集中供养特困老人）、留守老年人等特殊老年群体，全部纳入城市独居老人探访和农村“一助一”关爱服务范围，开展有针对性的走访探视和必要帮助。对救助对象特别是困难老年人生活出现困难的，按照“特事特办、快事快办”原则，简化工作程序、优化审批流程，及时给予临时救助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75756>

（来源：南通网）

## 湖南：郴州为敬老院从业人员提供暖心保障

近日，为关心关爱养老机构工作人员，湖南省郴州市积极协调中国大地财险郴州中心支公司，向全市718名敬老院从业人员捐赠价值2.87亿元的防疫保险。

郴州市针对敬老院从业人员少、任务重、风险高等问题，着力把敬老院从业人员的关爱措施做实做到位，把温暖传递到全体从业人员心坎上，积极协调保险公司为敬老院从业人员提供一份人身保险。中国大地财险郴州中心支公司积极响应郴州市委市政府号召，主动践行国有企业社会责任，积极发挥保险行业的社会保障职能，聚焦养老机构疫情防控人文关怀，无私奉献爱心，人身保险主要承保新冠肺炎敬老院从业人员意外事故赔偿责任及住院津贴和其他意外事故引起的身故赔偿责任。

捐赠仪式上，郴州市民政局养老科负责人表示，此次为敬老院全体从业人员捐赠防疫险，覆盖人数之多，保额之大，在行业内较为少有。各敬老院从业人员获此消息非常感动，纷纷表示一定尽心竭力做好敬老院各项服务工作，确保老人生命安全和身体健康。

据悉，养老机构为人员密集场所，入住对象为易感人群，疫情防控责任十分重大。疫情发生后，郴州市委、市政府高度重视养老机构疫情防控工作，要求各养老机构严格按照“封(封闭管理)、防(卫生防护)、测(体温监测)、消(清洁消毒)、通(定期通风)、导(心理疏导、舆论引导)”六字诀要求，全力保障老年人身体健康和生命安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75770>

（来源：中国社保报）

## 江西：南昌县“三化”措施守好养老机构疫情防控底线

自新冠肺炎疫情发生以来，敬老院里的老人们深受社会各界的牵挂。护理院、敬老院、福利院等养老机构作为老年人密集居住场所，相比其他地方，疫情防控工作的力度必须更大，要求必须更严，标准必须更高。江西省南昌市南昌县在严抓防控的同时，加强对老人的关爱和照料，守好养老机构等特殊场所的疫情防控线。

### 封闭化管理，筑牢防疫“防护墙”

“疫情防控期间，为了大家和院子里其他老人的安全，我不能让太多人进到里面去，你们只能安排一个人进去，希望大家能够互相理解。”2月9日，南昌县富山乡敬老院91岁的喻生根老人家不幸去世，面对纷纷赶来的家人，院长徐凤莲守在敬老院的大门口一边安慰他们，一边向他们进行解释。

徐凤莲深知疫情防控的重要性和紧迫性，为了落实零进出的原则，她每天都会到敬老院大门站岗，用她的话来说“守住这扇门，就是挡住了进院子的病毒。”

疫情发生以来，南昌县对所有的养老机构实行封闭式管理，暂停家属来探访探视，暂停咨询接待，暂停接收新入住老人，暂停家属为老人送餐，严格把好人员进出关，筑牢防疫“防护墙”。

### 流程化管理，确保防疫不留死角

“周大爷，测体温了。”“36.5℃，正常。”3月3日，南昌县塔城乡敬老院负责人李国华在乡卫生院防疫员的协助下，一大早就逐个对院内老人们进行体温测量。

疫情防控工作开展以来，在南昌县各个养老机构，防控措施落实到每一个环节、每一个流程，防控责任压在每一个人、每一个细节。同时，该县进一步健全完善错峰就餐、定时测量体温、定期消毒消杀等方面制度，规范操作流程，切实把防控工作抓牢抓实抓细抓到位。

### 人性化管理，细节中彰显人文关怀

在抓紧抓牢疫情防控工作的同时，人文关怀一刻也不能缺位。

“现在疫情形势严峻，为了大家的生命安全，我们都留在这里过年吧。食堂准备了红烧肉、红烧鱼、水饺，我们一起在院里吃年夜饭，一起看春节联欢晚会。”1月24日，南昌永康老年护理院的老人們在工作人員的陪同下，过了一个特殊的春节。

“1月25日一大早，院长他们就到我们房间给我们拜年了。虽然没回家，但是这里的工作人员每天都嘘寒问暖的，也不觉得孤单。”在院里住了四年的徐反生老人说道。

据了解，疫情防控期间，南昌县还为养老机构的老人們定期开展心理辅导、心灵关怀，为他们提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，让老人生活舒心、安心、暖心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75765>

（来源：中央广电总台国际在线）

## 四川：向全省养老机构发放一次性运营补贴1640万元

3月4日，四川省民政厅、财政厅下发通知，为缓解新冠肺炎疫情防控期间养老机构封闭管理运行成本激增带来的压力，决定在疫情防控期间向全省养老机构发放一次性运营补贴。此次补贴发放资金1640余万元，惠及16.4万余名老人。

此次补贴发放的范围是，四川省范围内在新冠肺炎疫情防控期间正常运行且实施封闭管理的养老机构。

发放标准按照疫情期间养老机构入住老人数量，以100元/人为标准，对全省养老机构发放一次性运营补贴，主要用于购置必要的防疫物资等。

本次补贴资金已从提前下达的2020年省级财政养老服务发展补助资金中安排。

民政厅、财政厅要求各地有关部门准确审核发放本地养老机构省级一次性运营补贴。严格资金管理，专款专用，资金发放要做到公平、透明，并于3月13日前发放到位。

同时，在省级补贴的基础上，各地可结合实际，研究提高本地养老机构运营补贴标准、减免公建民营养老机构管理费等政策，并主动协调人社、医保、税务等部门，帮助落实民办养老机构阶段性减免企业社会保险费等已出台的优惠政策，确保养老机构运营有保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75764>

（来源：封面新闻）

## 政策法规

## 民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见

民办发〔2020〕6号

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

为贯彻落实习近平总书记统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，落实国务院关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控以及进一步做好民政服务机构疫情防控

工作的部署要求，现就新冠肺炎疫情期间分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作提出如下意见：

一、总体要求

坚持分区、分级、分类、稳妥、有序原则，在当地党委和政府领导下，将养老服务机构疫情防控纳入当地疫情防控联防联控机制，在确保疫情防控到位的前提下，稳妥推进疫情防控期间养老服务机构恢复服务工作，确保老年人生命健康安全，更好服务老年人需求。各地民政部门要根据各省（区、市）人民政府确定的风险地区名单，以县（市、区、旗）为单位，按要求落实相关防控措施。

二、压实疫情防控工作责任

各地民政部门要切实履行主管职责，把疫情防控措施抓实抓细抓落地，不搞“一刀切”，重点防控输入性疫情和内部疾病传播，坚决切断传染源，阻断传播途径。

养老服务机构要承担疫情防控主体责任，严格落实疫情防控各项措施和工作要求，制定符合自身特点的实施细则和应急预案，明确每个部门、岗位和服务环节的职责任务，发现异常情况，及时启动预案，做好处置工作。

三、分区分级精准防控，稳妥有序开放服务

全国无确诊病例县（区）的养老机构，坚持“预防为主、外防输入”策略，经当地党委和政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。对15天内未到过中高风险区域、未密切接触来自中高风险区域人员且无相关疑似症状的本区域老年人和工作人员，可按照当地新冠肺炎疫情联防联控机制要求办理返院和新入住手续。可招聘本区域15天内未到过中高风险区域、未密切接触来自中高风险区域人员且身体健康的工作人员。上述人员可不再要求14天的医学隔离观察。对15天内到过中高风险区域或密切接触来自中高风险区域人员的本区域老年人，招聘来自中高风险区域的工作人员或密切接触来自中高风险区域人员的本区域工作人员，需要在符合标准的集中隔离点进行不少于14天的医学隔离观察，经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的，可入住或上岗。社区养老服务机构可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

其他低风险区域和中风险区域的养老机构，坚持“外防输入、内防扩散”的策略，按照当地疫情联防联控机制统一部署，在严格执行民政部印发的《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》前提下，可逐步恢复开放。对本区域拟返院和新入住的老年人，以及返岗和拟招聘的机构工作人员，如无相关疑似症状且15天内未到过高风险区域、未密切接触来自高风险区域人员，无《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》禁止进入的情形，经医学隔离观察14天，并经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染后，可收住入院或上岗工作。优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人，以及因机构管理服务需要确需返院或新招聘的工作人员，要严格按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》要求，进行14天医学隔离观察，经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的可收住入院或上岗工作。

高风险区域的养老机构出现疫情的养老机构，要按照“严格管控、外防输出、内防扩散”策略，落实当地疫情联防联控工作部署，严格执行民政部印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，继续实施严格封闭管理。对本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人，以及因机构管理服务需要确需返院或新招聘的工作人员，要严格按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》要求，进行14天医学隔离观察，经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的可收住入院或上岗工作。

各地要在疾控机构指导下切实做好新入机构人员的医学隔离工作，可结合实际设置医学隔离观察点。具备条件的养老机构，可内部设立隔离观察点。针对不少养老机构不具备内部隔离条件的现实困难，各地可以市或县域为单位，选择一个当前入住老年人少、具备医学隔离条件的养老机构，作为拟返院和新入住老年人、拟返院和新招聘员工的集中隔离观察点。隔离观察点设置，必须符合老年人的特殊需求，按照当地疫情联防联控机制有关标准与要求，进行管理和服务。也可利用当地已有的集中隔离场所，或专门设立集中隔离场所。

四、采取有效措施支持养老服务机构渡过难关

地方各级民政部门要提早着手研究分析疫情对本区域养老服务发展的影响，主动向当地党委和政府汇报，将养老服务机构特别是社会服务机构类型的养老服务机构纳入扶持范围，推动落实好阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金，临时降低用水用电价格等国家及本地区出台的优惠政策。鼓励各地结合实际情况出台养老服务场地租金减免和临时补贴政策。有条件的地方可联合相关部门做好资金调度提前拨付补助资金，采取阶段性减免公建民营养老服务机构管理费、提高民办养老服务机构运营补贴标准，提高政府购买养老服务补贴标准，给予养老护理员临时岗位补贴等扶持措施，帮助养老服务机构渡过难关。

附件：1.养老服务机构分区分级精准防控工作要点  
2.新冠肺炎疫情期间养老服务机构扶持政策要点

民政部办公厅  
2020年3月4日

附件1养老机构分区分级精准防控工作要点

一、全国无确诊病例县（市、区、旗）的养老服务机构

- 1.对15天内未到过中高风险区域、未密切接触来自中高风险区域人员且无相关疑似症状的本区域老年人和工作人员，可以按照当地新冠肺炎疫情联防联控机制要求办理返院和新入住手续，不再要求14天的医学隔离观察。
- 2.可以招聘本区域15天内未到过中高风险区域、未密切接触来自中高风险区域人员且身体健康的工作人员，不再要求14天的医学隔离观察。
- 3.对15天内到过中高风险区域或密切接触来自中高风险区域人员的本区域老年人，招聘来自中高风险区域的工作人员或密切接触来自中高风险区域人员的本区域工作人员，需要在符合标准的集中隔离点进行不少于14天的医学隔离观察，并经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的，方可入住或上岗。
- 4.社区养老服务机构在确保疫情防控到位的前提下，可以向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

二、其他低风险区域和中风险区域的养老服务机构

- 5.按照当地疫情联防联控机制统一部署，在严格执行民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》前提下，可以逐步恢复开放。
- 6.对本区域拟返院和新入住的老年人，以及返岗和拟招聘的机构工作人员，如无疑似症状且15天内未到过高风险区域、未密切接触来自高风险区域人员，无《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》禁止进入的情形，经医学隔离观察14天，并经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染后，可以收住入院或上岗工作。
- 7.优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人机构养老服务需求。
- 8.社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。

三、高风险区域的养老服务机构和出现疫情的养老服务机构

- 9.严格执行民政部印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，继续实施严格封闭管理。
- 10.对本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人，以及因机构管理服务需要确需返院或新招聘的工作人员，要严格按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》要求，进行14天医学隔离观察，并经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的，方可收住入院或上岗工作。

四、养老机构设置隔离点要求

- 11.切实做好新入机构人员的医学隔离工作，结合实际设置医学隔离观察点。具备条件的养老机构，可以内部设立隔离观察点。针对不少养老机构不具备内部隔离条件的现实困难，各地可以市或县域为单位，选择一个当前入住老年人少、具备医学隔离条件的养老机构，作为拟返院和新入住老年人、拟返院和新招聘员工的集中隔离观察点。
- 12.隔离观察点设置，必须符合老年人的特殊需求，按照当地疫情联防联控机制有关标准与要求，进行管理和服务。也可以利用当地已有的集中隔离场所，或专门设立集中隔离场所。

附件2新冠肺炎疫情期间养老服务机构扶持政策要点

一、地方各级民政部门要积极争取将养老服务机构纳入扶持范围，享受以下相应优惠政策

- 1.《人力资源社会保障部财政部税务总局关于阶段性减免企业社会保险费的通知》（人社部发〔2020〕11号）。
- 2.《财政部税务总局关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部税务总局公告2020年第8号）。
- 3.《住房和城乡建设部财政部人民银行关于妥善应对新冠肺炎疫情实施住房公积金阶段性支持政策的通知》（建金〔2020〕23号）。
- 4.《国家医保局财政部税务总局关于阶段性减征职工基本医疗保险费的指导意见》（医保发〔2020〕6号）。
- 5.《发展改革委关于阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产的通知》（发改价格〔2020〕258号）。
- 6.《市场监管总局发展改革委财政部人力资源社会保障部商务部人民银行关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38号）。
- 7.《银保监会关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（银保监办发〔2020〕10号）。
- 8.《发展改革委办公厅民政部办公厅关于积极发挥行业协会商会作用支持民营中小企业复工复产的通知》（发改办体改〔2020〕175号）。

二、鼓励各地结合实际对养老服务机构出台针对性扶持政策

鼓励各地民政部门联合有关部门做好资金调度提前拨付养老服务体系建设补助资金。联合有关部门提高民办养老服务机构运营补贴标准、政府购买养老服务补贴标准，给予在岗工作人员临时岗位补贴。鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴。对疫情期间为养老服务机构减免租金的设施场地出租方，当年缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免。阶段性减免公建民营养老服务机构管理费。对参保综合责任保险的养老服务机构，协调保险公司加强与养老服务机构对接，适当延长保险期限、优惠或者缓缴保险费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75766>

（来源：民政部门户网站）

上海：关于本市开展老年人居家环境适老化改造试点的通知

沪民养老发〔2019〕31号

各区民政局：

本市自2012年起连续八年实施低保困难老年人家庭居室适老化改造项目，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》（沪府规〔2019〕26号）等文件要求，市民政局决定在本市部分街道试点

开展面向老年人家庭的居室环境适老化改造（以下简称“适老化改造”）。现就有关事项通知如下：

一、试点原则

- 1.政府引导，市场运作。采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造。
- 2.制定标准，规范流程。根据老年人生活照料时家庭环境适老化的需求，提炼出不同场景的适老化改造标准，形成不同类型的产品服务包，供老年人自主选择。构建全市统一的适老化改造工作平台，优化服务流程，为老年人提供一站式改造服务。
- 3.试点先行，逐步推开。选取中心城区老龄化程度较高、住宅相对老旧的街道先行开展试点工作，探索符合超大型城市实际情况的适老化改造创新模式，总结成熟后向全市逐步推开。

二、试点范围

首批试点街道为黄浦区南京东路街道，徐汇区凌云路街道，长宁区华阳路街道，杨浦区江浦路街道、控江路街道，闵行区江川路街道，以及开展家庭照护床位试点的街道。

三、服务对象

上述街道具有本市户籍的60周岁及以上老年人均可申请适老化改造项目。

四、改造内容

根据适老化、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，形成居家环境不同场景的产品服务包，包括卫生间、厨房、客厅、卧室、阳台等日常活动区域的施工改造服务。

老年人可根据实际需求选择基础产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包是为满足老年人一般家庭基本的适老化改造要求，主要根据肢体支撑需要，安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品；根据地面防滑处理需要，安装防滑贴、防滑垫等产品；安装易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急装置等老年安全防护产品。个性化产品服务包主要是为满足不同老年人、不同居住环境要求，可以选择智能家居类、健康监测类等产品及服务，也可选择开展局部或全屋适老化施工改造服务。

五、办理流程

符合条件的老年人可在“上海市养老服务平台（www.shweilao.cn）——适老化改造专项模块”入口申请改造服务，也可委托子女、社区养老顾问、居村委会工作人员等代为申请。

适老化改造工作平台由上海市民政局建设并委托第三方运营，运营方按照市民政局的工作要求对适老化改造工作流程进行监督管理。

六、补贴对象、标准、范围及结算

试点期间，对老年人选择基础产品服务包的费用由福利彩票公益金给予差别化补贴。其中，本市养老服务补贴对象中的三类对象，即：最低生活保障家庭的老年人、低收入家庭的老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人，分别按照100%、80%、50%进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级以上照护等级的老年人，以及经街道审核认定的无子女的，高龄独居或纯老家庭中的老年人，按40%补贴。每户家庭最高补贴不超过3000元。已开展过“低保困难老年人家庭适老化改造项目”的不纳入此次补贴范围。

试点资金由市民政局统筹安排，各区和街道在试点资金额度内安排试点工作，可安排配套经费。补贴对象根据协议将改造费用的自负部分自行支付给服务商；享受的补贴费用待改造完成并经验收合格后，由街道支付给服务商。

七、工作要求

适老化改造作为一项惠民实事，可让老年人居家养老更安全、更舒适、更有品质，是解决“老、小、旧、远”民生问题的重要举措。

市民政局负责该项工作的统筹协调。各区和民政局要指导督促试点街道按要求做好具体的组织实施工作，落实相关人员，在政策落地、平台运营、财力安排、项目监管等方面支持试点工作。

各试点街道充分运用好线上线下各类媒体和宣传途径，加大在老年人集中居住的社区开展宣传，扩大项目的知晓度、参与度与影响力，确保试点工作落到实处。

本项目试点时间为一年。

2019年12月31日

（来源：上海民政）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75785>

# 海南省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见

## 琼人社规〔2020〕2号

各市、县及洋浦经济开发区人力资源和社会保障（人事劳动保障）局、财政局：

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，根据《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》（人社部发〔2018〕21号）精神，经省委、省政府同意，现就建立我省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制，提出如下实施意见。

一、指导思想和基本原则

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，按照兜底线、织密网、建机制的基本原则，建立激励约束有效、筹资责任清晰、保障水平适度的城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制。推动城乡居民基本养老保险待遇水平随着经济发展而逐步提高，确保城乡居民共享经济社会发展成果，促进城乡居民基本养老保险制度持续健康发展，不断增强参保居民的获得感、幸福感、安全感。

二、主要内容

（一）待遇确定。城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，支付终身。其中，基础养老金包括中央基础养老金和地方基础养老金。

1.中央基础养老金按照国家确定的标准执行。

2.地方基础养老金与参保居民的缴费水平、缴费年限相挂钩，并按下列办法计算：

地方基础养老金=90元+本人各年度缴费指数之和×上年度全省农村居民人均可支配收入×计发系数。

缴费指数=参保居民当年缴费额÷（上年度全省农村居民人均可支配收入×4.8%），缴费指数大于1时，按1计算。参保居民补缴以前年度保费的，补缴额不计算缴费指数。

计发系数2020年至2023年分别为：0.3‰、0.6‰、0.8‰、1‰，从2024年起计发系数调整为1.2‰，上年度全省农村居民人均可支配收入按照省统计部门公布的数据确定，从每年1月1日起执行。

本实施意见印发前，地方基础养老金标准高于90元的市县，将高出部分与90元叠加。

3.个人账户养老金由参保居民达到待遇领取条件时的个人账户全部储存额除以计发月数（与职工基本养老保险个人账户养老金计发月数相同）确定。

（二）正常调整。参保居民从按月领取基本养老保险待遇的次年起，每年按照省统计部门公布的上年度全省农村居民人均可支配收入和年度计发系数，重新核定本人的地方基础养老金；重新核定的地方基础养老金从每年1月1日开始执行，养老金差额部分予以补发。对65岁及以上参保城乡老年居民，在重新核定地方基础养老金时予以适当倾斜，其地方基础养老金中与缴费指数挂钩的部分加发10%。

本实施意见印发前已达到待遇领取条件的参保居民，其在2020年1月1日之前的缴费指数之和均视同为11。本实施意见印发后达到待遇领取条件的参保居民，其在2020年1月1日之前每实际缴费1年（不含补缴年限），缴费指数视同为1。参保人员从城镇职工基本养老保险转入城乡居民基本养老保险的，其参加城镇职工基本养老保险的累计缴费年限每满1年，城乡居民基本养老保险的缴费指数视同为1。

（三）缴费标准。城乡居民基本养老保险缴费标准的下限为200元，缴费标准的上限为上年度我省灵活就业人员参加城镇职工基本养老保险的最低年缴费额。参保居民可在缴费标准的上限和下限范围内，自愿选择100元的整数倍金额进行缴费。同时，实行更加灵活的缴费办法，参保居民当年按选定缴费标准足额缴费后，可根据本人实际进行多次缴费，当年缴费额为各次实际缴费总额。参保居民第一次缴费之后选定的缴费标准仅当年有效，如果次年未修改缴费标准，仍以上年第一次缴费时的缴费标准为准。

政府对参保居民缴费按年度给予补贴，当年缴费额400元以下的补贴标准为40元；当年缴费额400元（含）至600元（不含）的补贴标准为60元；当年缴费额600元及以上的补贴标准为80元。鼓励集体经济组织提高缴费补助，鼓励其他社会组织、公益慈善组织、个人为参保居民缴费加大资助。补助、资助与个人缴费的合计金额不得超过缴费标准的上限。个人缴费、缴费补贴、补助、资助及利息，全部记入个人账户。

（四）基金委托投资。城乡居民基本养老保险基金实行省级统一管理，按照国家规定开展委托投资，实现基金保值增值。委托投资实施方案和个人账户计息办法另行制定。

（五）丧葬补助金。领取城乡居民基本养老保险待遇或正常缴费的参保居民死亡后，按照其死亡当月国家基础养老金最低标准12倍的数额发放丧葬补助金。死亡后遗体火化的，丧葬补助金发放标准提高至36倍。

地方基础养老金、缴费补贴及丧葬补助金所需资金由省财政与市、县及洋浦经济开发区财政按6:4的比例分担。各市、县及洋浦经济开发区不得自行提高地方基础养老金、缴费补贴及丧葬补助金标准。

三、工作要求

（一）加强组织领导。建立城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制是党中央、国务院部署的重要任务，关系到广大城乡居民的切身利益，各级人力资源社会保障部门、财政部门、社会保险经办机构要高度重视，加强领导，明确责任，确保2020年10月底前将相关政策落实到位。

(二) **强化部门协同。**各级人力资源社会保障部门、财政部门、社会保险经办机构要加强协调，精心制定工作方案，共同做好基础养老金待遇确定和调整的测算和发放工作。省社会保险服务中心负责信息系统开发工作。

(三) **正确引导舆论。**各级人力资源社会保障部门、社会保险经办机构要充分利用政府网站、报纸、微信平台等媒介开展政策宣传、政策咨询等活动，全面准确解读政策，引导参保居民形成合理的预期，积极参保缴费。

#### 四、其他事宜

省人力资源社会保障厅会同省财政厅，统筹考虑居民收入增长、人均地方基础养老金等情况，适时提出地方基础养老金计算公式相关参数的修订办法，报请省委、省政府确定。

本实施意见由省人力资源社会保障厅负责解释，有效期5年。

海南省人力资源和社会保障厅  
海南省财政厅  
2020年2月28日

(联系单位：养老保险处)

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75782>

(来源：海南省人力资源和社会保障厅)

## 养老类型

## 江西：严防死守控疫情，真心实意为老人

当前疫情形势依然严峻复杂，防控正处在最吃劲的关键阶段。江西省各级民政部门按照“外防输入、内防传染、严防扩散”的原则，严格执行省民政厅“六个进一步”的工作要求，进一步压实养老机构疫情防控工作主体责任，从严从实、有力有序，着力打好养老机构疫情防控阻击战。

#### 抚州市：“四四两”措施实

推行“四个一”，强化组织领导。成立一个“领导小组”，细化责任分工，指导养老机构开展防疫知识培训、预案制订、应急情况处置等工作。形成一套“工作制度”，严格落实防疫工作零报告、日报告、24小时值班制等多项工作制度。建立一套“工作台账”，做好入住老人和工作人员体温记录、老人身体状况记录、疫情监测情况记录等防疫工作台账。开展一次“全面排查”，对辖区内养老机构落实封闭管理情况开展全面排查，重点摸排有无湖北武汉返回人员接触情况。

严把“四道关”，筑牢安全防线。把好机构封闭关，外来人员严禁入内，入住老人不得擅自离院，不接收新入住老人，封院时未归院的，待疫情解除后入院。把好人员管理关，工作人员外出必须戴口罩，不得出入人员密集场所，防止输入性感染。把好消毒规范关，加大对门把手、电梯扶手、公共通道等重点区域的消毒工作，按照要求收集污染口罩。把好防疫宣传关，依托QQ、微信等工作群快速发布疫情动态，普及科学防控知识，加强对所有人员疫情防控宣传教育。

开展“两督查”，强化工作落实。明察监督，在实行24小时值班和疫情零报告的基础上，对值班人员进行定位查岗，确保值班人员100%在岗，各项日常工作以图片或视频方式及时报送。暗访监督，各级民政部门成立督导组实施暗访，主要检查值班值守、封闭式管理、人员管理等方面落实情况。

#### 鹰潭市：落实“八条”不留死角

提高防控意识，加强防控指导。市民政局制定八条针对性措施，成立防控安全小组、制订防控应急预案、实行最严格的封闭式管理、加大防控知识宣传力度、对养老机构进行清洁消毒、每天早晚为老人测量体温、密切观察身体健康变化、加强院内物资储备，养老机构疫情防控工作快速启动。

加大防控检查，确保防控措施落实。实地检查疫情防控措施落实情况，进一步落细落实各项防控措施，坚决克服麻痹思想、侥幸心理，确保不留死角，做到万无一失。在封院的同时，为老人提供更加贴心优质的服务，确保老人生命安全和身体健康。

加强属地管理，严格实行防控。成立防控工作领导小组，抓紧实施防控方案和应急预案，严格落实疫情监测报告、应急响应和处置办法，全面落实党委政府及相关业务部门疫情防控指导要求。

#### 瑞金市：八道防线严密防控

高度重视，绷紧思想防线。瑞金市把养老服务机构作为疫情防控的重中之重，全面建立疫情防控工作机制，严格落实疫情监测报告、应急响应和处置工作，调动养老服务工作人员密切关注疫情动态，提高疫情防控意识，抓实疫情防控措施。

普及宣传，武装知识防线。安排各养老机构开展新冠肺炎知识培训，全面了解新冠肺炎临床表现、传播途径、观察方法等，切实增强养老机构及院民对疫情知识的了解和掌握。

封闭管理，把好关口防线。全市35家养老机构实行全封闭管理，暂停不必要的来访探视、暂停咨询接待业务、暂停接收新入住老年人、暂停不必要的志愿服务和社会实践等活动、暂停家属为老年人送餐，入住老年人不得擅自离开养老机构，暂时取消院内聚餐等聚集性活动。

全面排查，做实监测防线。全面排查入住老人、工作人员等是否有湖北旅行史、确诊病例密切接触史等情况。坚持每日早晚两次测量入住老年人和工作人员体温，并记录在册，实行日报告、零报告制度。

严格管理，细化管控防线。加强院内消毒，协助老人做好个人卫生。进一步强化食品安全管理，严禁购买活禽野味，做好餐具消毒，严格执行食品留样制度。加强物资储备，及时采购药品、口罩等生活用品和防护用品。通过电话、微信视频等方式纾解老年人及家属的焦虑情绪。

防寒保暖，增强抵抗防线。为老人添置被褥、毛毯、保暖衣物等，合理调整饮食，有效提高老人免疫力。加强内部巡查力度，提高巡查频率，严格监测老人体温是否变化。

筹措物资，筑起保障防线。多方筹措防疫物资，充分发挥慈善组织作用，社会各界捐助情况和分配情况公开公正，及时将捐赠物资分发给养老机构，为养老机构筑起后勤保障线。

强化督导，压实责任防线。对养老机构落实防控措施、工作人员责任落实、人员出入管理登记、院民早晚体温监测、养老院全封闭管理落实等进行督查，确保各项防控措施落实到位、人员安全稳定。

#### 奉新县：“三个三”举措有力有效

确保“三个到位”，有力营造疫情防控工作氛围。组织领导到位，成立疫情防控领导小组，下发工作方案，为开展疫情防控工作提供遵循。思想认识到位，各养老机构提高政治站位，做到一切听从指挥。宣传发动到位，通过张贴告示、发放资料等形式，组织老人及工作人员学习防疫“五字歌”。

采用“三个强化”，有序推进防控工作落到实处。强化老人服务管理，做好老人体温记录台账，随时掌握老人身体状况，实行分餐送餐，避免交叉感染。强化工作人员管理，佩戴口罩上岗，封闭管理，避免病毒输入。强化院内场所管理，每天对重点区域进行消毒，由县民政局进行远程监督。

依靠“三个实行”，有效提供疫情防控工作保障。实行零报告制度，养老机构每天报告疫情防控和安全管理工作情况，及时掌握工作开展动态。实行24小时值班值守，养老机构工作人员全天候值守，引导老人积极参与防疫工作，随时掌握其身体状况，纾解老人情绪。实行严格督查，采取明察暗访形式，对各地防疫工作进行督查，对重视不够、工作开展不力的，追究有关人员责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75769>

(来源：中国社会报)

## 四川：封院40天成都养老机构老人怎样了？家属送东西须“零接触”

养老机构都是老人，又是人群较密集场所，疫情之下，怎样保障老年人健康和安全的？

1月24日，成都市所有养老机构实施封闭式管理。

里面的老人现在怎么样？不能及时回院的老人又如何？3月3日，记者走访了成都市部分养老机构。

#### 家属与老人视频见面，送东西“零接触”

“日期：2月29日，物品名称：食品、水果，物品送交何人：李佑生，姓名：李宏，电话：……”3月3日上午，武侯区二环路西一段安康乐孝养老中心内，远远就看到了设置在1米开外的警戒线和一张桌子，桌面上放着酒精和免洗手消毒液以及详细记录来访人员的登记表。

“疫情期间老人家属送来的东西，全部要先放在这里，消毒后再送到老人手中，全程‘零接触’。”安康乐孝养老中心院长刘晓岚介绍，养老中心属于社区嵌入式养老结构，入住老人都是周边的居民，家属来探望是常事。

1月24日全市养老机构实行封闭式管理后，为了取得老人及家属的理解与支持，该中心不断给老人和家属做工作，还通过护理员协助老人与家属视频通话等方式，排遣老人的不安。最终，得到了老人和家属们的支持，有的老人甚至主动打电话给家人，让他们疫情期间不来探望。

在锦江区锦欣九九乐龄康养中心，生活着147名老人。疫情期间，不能来探望的家人们想要了解老人们的情况，只要打开微信群就能看到自家老人一日三餐、做操、活动的照片和视频。

“通过图片、视频等形式沟通，老人的家属放心也更多支持封闭式管理工作。”锦江区锦欣九九乐龄康养中心院长黄涛表示。

### 院内监测远程解疑，确保老人健康

“我妈今天有点糊涂，请问下是可能什么情况呢？”“她今天几点起床的？如果与她在院内作息不同，还请避免这种情况发生，在家也要保持好的作息，定时吃药。”在武侯区华西坝养老院微信群里，家属提出疑问后很快得到解答。

该院院长王永澄介绍，春节前，院里有几名老人被家属接回了家，实施封闭式管理后，这几位老人也留在了家中。平时在养老院，有专门的医生、护士和护工帮忙照看老人，居家期间，由于家人没有老人用药、身体状况等专业知识，华西坝养老院就做起了远程解疑。“老人是从我们这里回家的，我们也要尽力保证他们在家也都能像在养老院一样得到专业的照护。”

目前，该院在院的老人有22名。为了做好院内防疫，华西坝养老院从预防和监管两方面着手，结合自身的医疗优势，提前为老人做了身体检查，吃了预防感冒、发烧的药。每天增加对老人体温、血糖、血压等状况的监测，同时，还对医生、护士以及护理人员身体健康监测，防止疾病输入。

和华西坝养老院的老人们一样，锦江区锦欣九九乐龄康养中心的老人们也有专门的医护每天监测身体状况，在外的老人则有专人收集信息，定期回访。

### 护理人员放弃休息，陪老人共度困难时期

“46名工作人员已经一个多月没回家了。”锦江区锦欣九九乐龄康养中心院长黄涛说到。在这一个多月的时间里，该中心的护理人员一直都陪伴在老人身旁，不仅是护理人员，还成了老人们的伴儿。

封闭管理以来，护理人员每天为老人量2次体温，还临时充当起送餐员和保洁工，分楼层为老人送餐，及时收拾餐具，打扫房间卫生，防止老人滑倒，带着他们在自己房间里做操。

为了调节老人的生活，陪伴老人，安康乐孝养老中心也想出了不同的办法，分楼层、分批次带老人到阳台或院子里晒太阳、遛弯，为他们理头发，全院14个员工全部住在中心，全程陪伴老人。

“护理人员都是长期照顾老人的，老人们都很依赖他们。”安康乐孝养老中心院长刘晓岚说，有熟悉的护理员陪伴，老人们有安全感，不安情绪也消散得快。“最长的已经2个月没休息了，累了累了点，但能保证老人是健康，我们的初衷也就达到了。”刘晓岚说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75773>

(来源：封面新闻)

## 养老产业

## 君康人寿打造智能化养老机构，助推养老服务高质量发展

2019年12月27日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布公告，正式批准GB38600-2019《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准并予以公布。君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）作为一家专业的寿险公司，其倾力打造的满足长者个性化服务需求的康养品牌“君康年华”应运而生。

据了解，《养老机构服务安全基本规范》是我国养老服务领域第一项强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”，将有利于防范、排查和整治养老机构服务中的安全隐患，推进养老服务高质量发展。

而“君康年华”不同于传统养老护理机构只能满足老人基本生活和照护需求的现状，君康年华从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对老年人对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

在医疗照护方面，君康年华积极拓展国内先进专科医疗资源，引进日本专业照护机构，建设高水准的康复照护团队，为每一位入住社区的长者提供1位私人医生+全国百位多学科专家医疗服务（即1+M服务）；为每一个社区对接多家三甲综合和专科医院绿色通道保障（即1+N服务）。君康年华康养社区设有“综合会所”、“活力社区”、“护理专区”、“记忆照护区”，以及“医疗中心”和“康复中心”等功能区域，满足长者不同阶段健康生活和照护服务需求。君康年华在北京老博会等国际大展亮相后，其强大的医疗资源、完善的康护体系、丰富的服务配套设施引发了参观者极大的关注，纷纷向工作人员咨询了解相关情况。

此外，君康年华康养社区规划设立多个“长者专属俱乐部”，以及老年大学系列课程，为长者开设音乐、美术、运动、插花、园艺、烘焙等数十个兴趣班以及多个俱乐部小组活动，为长者开启社区康养生活的新篇章，让养老生活丰富多彩，充满无限可能。同时，君康年华专属管家为入住长者量身打造适合长者自身需求和生活习惯的社区生活计划，向长者提供专属的健康饮食、文化艺术、休闲娱乐、健康管理、亲情关怀等多元化的贴心服务。

社区是长者长期居住的场所，内部服务和周边配套都会决定长者居住的舒适度，风景如画但配套并不完善是许多地区开发并运营养老项目的痛点，地段成了高端客户选择养老社区的首要考虑因素。君康年华康养社区首 选在北京、上海两个一线城市落地，并在选址上始终坚持两个原则：一是优美的自然环境，二是周边配套的丰富程度，确保君康年华的社区成为闹市中的闲雅幽静之所，力求为长者提供优越的生活环境。

在硬件设施方面，更是“以长者为本的尊重”。君康年华将长者的个性化需求放在第一位，并在规划之初充分融入产品设计中。好的空间设计不仅追求宽大舒适，更与服务、硬件配置完美结合，切实保障隐私和安全。在打造精致智慧的同时，君康年华提供自由开放的社交场所，将丰富多元的文艺、健身和餐饮融入其中，使生活在君康年华康养社区的长者，既能得到个性化康养服务的保障，又能充分享受丰富多彩的城市生活。

近年来智慧科技在养老机构的运用开始普及，而君康年华不局限于无线定位报警、智能床垫等单一硬件产品的运用，还通过系统规划，打造康养社区智能信息平台，提供“智能家居”、“贴身管家”、“全方位主动安防”、“无感健康守护”、“情感便捷沟通”等云服务，使得智能科技运用伴随科技进步而不断升级，这也是君康年华能做到定制化康养服务的技术路径。

商业化养老社区进入市场已十多年，据了解，君康年华康养社区是第三代康养社区产品，具备高品质、大医疗、个性化定制三个核心能力。君康年华康养社区通过数据挖掘和智能分析，打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征检测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统。通过大数据分析，为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。

君康人寿相关负责人表示，“好服务、好社区、好房子”是君康年华康养社区的三个关键词。君康人寿将更好地发挥保险业优势，助力养老事业的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75780>

(来源：财经时报网)

## 养老访谈

## 疫情给养老服务业健康发展带来启示——专访中国社会科学院人口与劳动经济研究所执行研究员王桥

一场突如其来的新冠肺炎疫情，对我国各个行业都是一次极为严峻的挑战。按照民政部、国家卫健委的指导，养老服务业在边运营边防控的节奏下，实行封闭式管理以及分类施策精准防控。接受中国经济时报记者专访的中国社会科学院人口与劳动经济研究所执行研究员王桥认为，为能有效地缓解目前疫情期间乃至今后养老服务业“缺人”的困境，亟待解决养老服务人员的培养、养老服务队伍的建设问题。

### 养老护理员陷入“复工荒”困境

中国经济时报：新冠肺炎疫情对我国养老服务业的影响如何？怎样应对？

王桥：目前，因病毒的前期潜伏期较长、传染性较强的可能性、复工后防再扩散和传播、疫情持续时间超出预期等原因，导致复工延迟等情况。养老服务业也不例外，养老护理员陷入“复工荒”的困境。从武汉十多家养老机构紧急“求援”招聘清单上看到，养老机构医师、护士、护理员紧缺，且缺口数量大。由于多数一线护理人员和中层管理人员被阻隔在外地，不能按时返岗，防疫时期这些养老机构的核心管理层全部进入一线处理各种事务，每天工作量加倍，处于高负荷工作状态。而且，由于复工返岗人员需要短期隔离观察而加大人工成本，目前招人难已经不止湖北武汉，波及到全国。原本养老服务业就“招人难”，疫情从春节延伸至复工期，养老机构医护人员返岗率远远达不到实际用工需求。通过这次突发疫情，我们应该反思，为能有效地缓解目前乃至今后养老服务业时刻“缺人”的困境，亟待解决的还是养老服务人员的培养、养老服务队伍的建设问题。

面对疫情，一是依法防控、依法管控，面对疫情临危不乱。二是在线开设老年护理知识教学课堂，面向社会普及技能，应对突发公共卫生事件。三是提高坚持在岗养老服务业护理人员的补助，给予奖励。进一步降低社保缴费率，养老、医疗费费率可分别降低1和2个百分点，降低企业负担。四是面向居家老人、社区及养老机构提供的信息平台，增加物联化、互联化的养老服务。开发适老人工智能辅具，比如为隔离区域送餐的机器人、定位呼叫IPS系统、心理疏导AR机器宠物等。五是加强社会组织建设，开启人才储备工作，建立一支拥有基础知识与技能的志愿者队伍，探索社会力量参与的长效机制。

### 新时代高质量养老服务的内涵

中国经济时报：养老服务业是我国经济转型升级的几大支柱产业之一。在您看来，新时代高质量养老服务的内涵是什么？

王桥：第一，新时代高质量养老服务具有“关系民生、连着民心”的政治属性。要站在更高的政治站位纳入经济社会发展的全局来策划。

第二，新时代高质量养老服务显现中国国情特色。供给能否匹配成为养老服务业可持续发展的关键，积极回应老年人的热切期待，优化养老服务供给结构，精准施策、精准服务。

第三，新时代高质量养老服务要实现高端科技引领养老新生活。注重大数据分析和运用，用互联网思维应对前所未有的机遇与挑战，实现智能养老。

第四，新时代高质量养老服务要建立多元人才队伍和网络信息平台，提升养老服务能力。

### 促进养老服务业长期健康发展

中国经济时报：疫情当下，养老服务业不但要活下来，今后还要走得更远。您对养老服务业的长期健康发展有何建议？

王桥：发展养老服务业，须满足我国未来几十年不断增长的巨大的服务需求，应对人口老龄化挑战。同时扩大内需，拉动新经济增长，带动就业。要立足国情，借鉴国外经验，形式多样化，提高服务质量，逐步实现产业化。

- 第一，建立健全法规法制。伴随着我国快速到来的老龄化，有关养老服务业的法律及法规受到极大挑战。在质量监督和管理方面，相关法规亟须跟进。
- 第二，提高养老服务层次。研究表明，大多数老人愿意选择离家较近的照护服务机构，因此嵌入式社区居家养老要提高服务层次，提供多样化、人性化、精准化照护服务。
- 第三，打造嵌入式社区居家养老服务。以社区居家养老为重点，是发展老龄产业的核心。中国人比较注重家庭，尤其是老年人更加注重家庭带来的安全感、亲情感和归属感。
- 第四，养老服务业人才培养。目前，涉老科技人员、管理人员、专业服务人员极其缺乏。应尽快在大学、大专、中专院校设立专业学科，培养老龄产业人才队伍。
- 第五，建立健全产业组织体系。当前，从事居家护理、日托、全托的一线养老服务业组织严重短缺，需要国家给予政策支持。逐步建立起实体化、产业化的社区养老服务组织体系。
- 第六，亟待建立社会性长期护理保险制度。实施独立的社会性长期护理保险制度，可减少失能老人的恐慌心理，慰藉老年人身心和谐。针对失能老人提供兜底性服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=75775>

(来源：中国经济新闻网)

## 智慧养老

## 浙江：5G亲情直通车，建德让养老院老人不再孤单

新冠肺炎疫情防控工作开展以来，我市18家养老机构实行严格的封闭式管理措施，院外家属不允许探视，院内老人不允许外出，严防死守，确保老人们的身体健康。

实行封闭管理后，想想望父母长辈怎么办？早在去年10月，市民政局联合电信建德分公司上线了“5G亲情直通车”视讯系统，运用“互联网+养老服务”，推进养老机构科学管理和人性化关爱。

在封闭管理期间，我市首创的养老机构“5G亲情直通车”发挥了大作用。通过护理人员提前预约，老人们在在外子女、亲属视频连线，缓解了老人对家人的思念，增强了抗“疫”信心。目前已有80名老人通过视频与家属聊天、倾诉情感260余次。

杨村桥老年夕阳红休养院80岁的王爷爷，儿子在江苏工作，平时工作繁忙很少回家，本想过年时回来看望父亲，却因为疫情影响无法返回。近日，通过“5G亲情直通车”视讯系统，王爷爷与儿子进行了视频连线，儿子还给他展示了向钟南山院士致敬的书法作品。

疫情防控期间，为打造养老机构疫情防护安全网，开展零距离安全检查，市民政局相关负责人通过直通车系统，对严东关长寿院进行了视频检查和慰问：“院内有多少老人？老人们购买药品的问题怎么解决的？”长寿院通过直通车反馈：“目前在院老人有65人，有些老人需要服用降压药，有些需要胰岛素，每隔三四天，梅城镇卫生院医生都会进行问诊和配药，送药上门。”

在疫情防控的关键时期，为避免养老机构封闭式管理引发老年人的心理应激反应，消除恐慌焦虑情绪，“5G亲情直通车”与心安驿站心理健康服务中心合作搭建了心理疏导服务平台。平台共有23名心理咨询师，24小时在线，轮流为养老机构老人和护理人员开展心理疏导。

目前已有12家养老服务机构安装了“5G亲情直通车”，下一步将覆盖全市的养老机构，并将直通车加入到乡镇示范型居家养老服务中心的功能中，进行融合提升，为我市养老服务插上智慧的翅膀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75762>

(来源：今日建德)

## 四部门指导社区防疫应用开发，为老年人提供紧急呼叫服务

有条件的社区，在社区居民授权同意的情况下，可通过社区物联设备智能互联提供人脸识别通行服务。

民政部官网3月5日发布消息，民政部办公厅等四部门近日联合印发文件，要求发挥互联网、大数据、人工智能等信息技术优势，依托各类现有信息平台特别是社区信息平台，开发适用于社区防控工作全流程和各环节的功能应用。

文件要求，针对不同困难群体需求，建设社区综合服务平台。其中提出，为社区老年人，包括春节期间回家的养老院入住老人提供健康监测和紧急呼叫服务。

二维码应用于社区信息摸排和出入管理

文件要求，开发适用于社区防控工作全流程和各环节的功能应用，支撑社区疫情监测、信息报送、宣传教育、环境整治、困难帮扶等防控任务，支撑省、市、县、乡四级数据联通。

文件指出，构建社区防控数据平台，生成社区防控小程序和二维码，在线完成基础信息和健康信息登记。通过生成社区居民二维码（或应用依托国家统一身份认证系统、统一电子证照系统生成的防疫健康信息码），实现一次登记、多端共享。社区工作人员扫描社区居民二维码方式核验或补录社区居民基础信息和健康信息。

社区居民出入管理上也要求使用二维码。文件指出支持本社区居民通过扫描二维码进入社区（楼栋），同时实现社区居民出入记录登记；对于实施出入次数管理的社区，可对超过设定值的人员进行提示。有条件的社区，在社区居民授权同意的情况下，可通过社区物联设备智能互联提供人脸识别通行服务。

外来人员可通过互联网企业共享疫情相关数据或居民线上提交信息后，生成外来人员二维码，外来人员扫描后可进入并自动生成出入信息。

应用支持社区居民线上提供问题线索

文件要求，应用需支持社区居民线上提供问题线索，对接政府相关部门政务信息平台，加强对社区公共道路、公共空间、公共设施和公用器材日常消毒情况和集贸市场（农贸市场）、便民摊点群等环境整治情况的监督。

社区服务方面，应用需为社区居民提供在线缴纳公共事业费用等“无接触”服务。有条件的社区，在线对接大型连锁企业和社区周边小型企业资源，为社区居民提供日常生活用品在线购买和配送服务。设有快递、外卖配送区域的社区，可提供智能快递柜、外卖送达在线提示、自主取货等服务方式，减少人员流动、聚集。

困难帮扶方面，针对不同困难群体需求，文件对应用开发作出不同要求。例如，为患有慢性疾病或其他有需要的社区居民提供在线健康教育；为接受居家医学观察或其他有需要的社区居民提供在线心理健康服务；为社区老年人，包括春节期间回家的养老院入住老人提供健康监测和紧急呼叫服务；为社区儿童提供远程监护和在线教育服务。

此外文件强调，应用需具有数据加密、脱敏和防爬取能力，保障数据安全。需要收集社区居民信息的，应向社区居民明确提示并取得同意。文件鼓励疫情防控期间不向使用者收取费用，疫情防控结束后，通过二次开发支持拓展城乡社区治理和服务功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75784>

(来源：新京报)

## 健康管理

## 一项五年研究发现：睡眠不规律或使中老年人患心血管疾病风险增加1倍

根据一项新的研究，患有不规律睡眠模式的老年人（即他们没有规律的入睡时间和唤醒时间表，或者他们每晚有不同的睡眠量），他们患心血管疾病的几率几乎是那些具有更规律的睡眠模式的两倍。这项研究部分由美国国家心脏、肺和血液研究所（NHLBI）和美国国立卫生研究院资助。

研究人员说，这项为期五年的研究表明，不规律的睡眠模式可能是心血管疾病(CVD)的一个新的、独立的危险因素，保持规律的睡眠模式可以帮助预防心脏病，就像体育活动、健康饮食和其他生活方式措施所做的那样。

3月2日，《美国心脏病学会杂志》在网上公布了这项前瞻性研究的结果，这是第一项被认为将睡眠不规律与心血管病的发展联系起来的的研究。

“我们希望我们的研究能有助于提高人们规律睡眠对改善心脏健康的潜在重要性的认识。”这是睡眠医学的一个新领域。”该研究的主要作者、波士顿莱根妇女医院Channing网络医学部门的流行病学专家Tianyi Huang博士说。

NHLBI国家睡眠紊乱研究中心主任Michael Twery博士说：“研究发现，睡眠不规律与一系列身体机能疾病相关，包括血糖变化和炎症。”“这项研究很重要，因为它同类研究中规模最大的研究之一，它明确地将这些不规律的睡眠模式与心血管疾病风险的增加联系起来。”

之前的研究已经将睡眠不足与肥胖、糖尿病和心脏病的高风险联系起来，这也是医生强调每晚睡7到8小时的重要性的原因之一。尽管研究人员怀疑每天睡眠时间和时间的高度变化可能也会对心脏健康产生负面影响，但其影响仍不清楚。

在目前的研究中，研究人员随访了1992名45-84岁的男性和女性，他们在研究开始时没有心血管疾病。这些参与者是NHLBI资助的动脉粥样硬化多种族研究(MESA)的一部分，他们居住在美国各地的社区。在这些参与者中，大约38%是白人，28%是非洲裔美国人，22%是西班牙裔美国人，12%是华裔美国人。在进行睡眠检查后，他们被跟踪了大约5年(2010-2016年)。

为了测量睡眠不规律，参与者在手腕上戴上活动记录仪，连续七天密切跟踪睡眠和起床活动，包括周末。这个记录仪与智能手表类似，但专门用来测量一个人在是活动还是在休息，这与清醒和睡眠有关。在研究开始时，他们还在家接受了一晚的多导睡眠描记术——一项全面的睡眠测试，并进行了基于问卷的睡眠评估。

在5年的随访期间，111名参与者患上心血管疾病，包括心脏病发作和中风，或死于心血管疾病相关原因。研究人员发现，与睡眠规律最规律的人相比，睡眠时间最不规律的人在随访期间患心血管疾病的风险增加了一倍多。研究人员说，即使在调整了已知的心血管危险因素和其他睡眠变量(如阻塞性睡眠呼吸暂停和平均睡眠时间)后，这种相关性仍然很强。

研究人员称，与白人相比，睡眠不规律与心血管疾病的关系在种族/少数民族人群中更为明显，尤其是非洲裔美国人。这一发现与最近的研究一致，研究表明，少数族裔比白人更容易出现睡眠障碍。尽管过去的研究表明，女性比男性更容易受到不健康睡眠的影响，但目前的研究并没有发现明显的性别差异。

研究人员表示，他们还不清楚睡眠不规律和CVD之间的确切生物学机制，但他们怀疑有多种因素可能在起作用，包括对人体昼夜节律(控制睡眠-觉醒周期的24小时内生物钟)的有害干扰。这些研究人员最近的研究发现，睡眠不规律与肥胖、糖尿病和高胆固醇相关的有害代谢变化有关，他们怀疑类似的过程可能也会影响心血管疾病的风险。

在未来的研究中，研究人员表示，他们将寻找可能有助于解释这种明显联系的血液生物标志物。更大规模的研究和更长时间的随访也将是重要的，以再次确认这些发现。研究人员说，如果能更好地了解睡眠问题的根

源,就可能产生新的干预措施,帮助人们更好地调节自己的睡眠模式,比如佩戴设备或使用专门设计的移动应用程序来减少不规律的睡眠。他们指出,药物干预也是可能的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=75757>

(来源:前瞻网)

## 老年人加强自我防护

市第一医院老年科副主任医师方荔玮提醒,老年人抵抗力弱,切记不可放松警惕,出门一定要做好防护措施,加强自我防范。

方荔玮指出,老年人免疫功能弱,且多合并慢性疾病,是传染病的易感人群,要特别注意自我防护。针对患有高血压、糖尿病、冠心病等慢性病的老年人,要遵医嘱,按时、规律、规范服药,病情有变化及时就医。一些饮食起居难以自理的老年人需要陪护,要确保陪护人员健康,如需辅助排便、上厕所等,要严格遵守操作流程,减少感染可能。

面对疫情,老年人的焦虑、抑郁症状可能加剧,要鼓励老年人发挥才能,多培育兴趣爱好,让他们感受家庭社会的关怀,保持健康心态。同时,要多吃蔬果、勤喝水,避免食用野生动物,不食用生的或未煮熟的禽畜肉,保证充足睡眠,适度锻炼,提高身体免疫力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=75758>

(来源:莆田网)

## 养老金融

## 工银理财积极布局养老市场,以长期资金支持实体经济

随着我国人口老龄化进程逐步加速,居民个人养老金融需求日益增长。作为国内领先的银行理财子公司,工银理财立足于满足客户养老需求,响应国家政策指引,对标国际先进理念,积极布局养老产品市场。

据工银理财相关负责人介绍,工银理财将更好地满足客户需求、服务养老市场作为业务发展的战略方向之一,设立专门的多资产团队进行重点研发,并于2019年底在同业中率先推出符合国际通行设计理念的颐合系列养老产品。工银理财颐合系列养老产品具有如下特点,一是设计理念先进,充分吸收美国等发达国家养老产品发展经验,借鉴国际成熟的目标风险、目标日期等设计理念,运用大数据挖掘技术,深入研究国内客户的风险偏好、人口数据等基础要素,反复打磨完善产品模型。二是贴近客户需求,一方面践行普惠养老,将产品认购起点设置为1元,另一方面匹配国内客户养老资金归集及支取习惯,设置开放期和分红条款。三是在投资管理上,坚持长期投资,通过大类资产配置,充分获取金融市场多种类别资产的长期稳定回报。同时,通过鼓励养老理财产品的长期持有,形成有利于支持实体经济发展的长期资金积累。目前,颐合系列养老产品运行平稳,得到了广大客户的积极反馈。

未来,工银理财将继续深耕养老市场,不断提升研发能力,完善养老产品布局,并做好养老金融知识的普及,倡导客户树立正确的金融意识,助力养老金融市场健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75779>

(来源:和讯)

## 社会保障

## 海南:城乡居民基本养老保险待遇如何调整?按标准足额交费后可多次缴费

我省城乡居民基本养老保险待遇如何调整?65岁以上居民养老金中与缴费指数挂钩部分加发10%

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度,根据相关文件要求,近日,省人社厅和财政厅两部门联合印发《关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见》(下称“意见”),对养老待遇的确定、调整机制以及缴费标准等内容作出具体要求,有效期5年。

意见明确,城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成,支付终身。其中,基础养老金包括中央基础养老金和地方基础养老金。中央基础养老金按照国家确定的标准执行;地方基础养老金与参保居民的缴费水平、缴费年限相挂钩,并按一定算法计算。个人账户养老金由参保居民达到待遇领取条件时的个人账户全部储存额除以计发月数(与职工基本养老保险个人账户养老金计发月数相同)确定。

意见要求,参保居民从按月领取基本养老保险待遇的次年起,每年按照省统计部门公布的上年度全省农村居民人均可支配收入和年度计发系数,重新核定本人的地方基础养老金;重新核定的地方基础养老金从每年1月1日开始执行,养老金差额部分予以补发。对65岁及以上参保城乡老年居民,在重新核定地方基础养老金时予以适当倾斜,其地方基础养老金中与缴费指数挂钩的部分加发10%。

缴费标准方面,城乡居民基本养老保险缴费标准的下限为200元,缴费标准的上限为上年度我省灵活就业人员参加城镇职工基本养老保险的最低年缴费额。参保居民可在缴费标准的上限和下限范围内,自愿选择100元的整数倍金额进行缴费。同时,实行更加灵活的缴费办法,参保居民当年按选定缴费标准足额缴费后,可根据本人实际进行多次缴费,当年缴费额为各次实际缴费总额。参保居民第一次缴费之后选定的缴费标准仅当年有效,如果次年未修改缴费标准,仍以当年第一次缴费时的缴费标准为准。

政府对参保居民缴费按年度给予补贴,当年缴费额400元以下的补贴标准为40元;当年缴费额400元(含)至600元(不含)的补贴标准为60元;当年缴费额600元及以上的补贴标准为80元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75783>

(来源:南国都市报)

## 政府购买服务

## 青海:购买2020年居家和社区养老经办服务项目

一、招标项目编号:中玺公招(服务)2020-001

二、采购组织类型:部门集中采购-委托中介机构

三、招标项目概况

标项序号 标项名称 数量 预算金额(元) 单位 简要规格描述备注

1 购买2020年居家和社区养老经办服务项目 16630000元 购买养老经办服务,帮助开展社区和居家养老服务工作

四、投标供应商资格要求:

1.符合《政府采购法》第22条条件,并提供下列材料:1)、投标人的营业执照或事业单位法人证书等证明文件,自然人的身份证明;2)、财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;3)、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;2.本项目不接受以联合体方式进行投标;3.经信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询后,列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的,取消投标资格。(提供“信用中国”网站查询截图,时间为投标截止时间前20天内);

五、招标文件的报名/发售时间、地址、售价:

1.报名(发售/获取)时间:2020-03-04至2020-03-10 16:19:36

上午:09:00-12:00

下午:14:30-17:30

2.报名(发售/获取)地址:青海省西宁市胜利路地矿中心6号楼一层单元十楼1102室(青海中玺工程管理咨询有限公司)

3.标书售价(元):600

4.投标人购买标书时应提交的资料:1、将营业执照副本复印件(加盖单位公章)、法定代表人授权书(原件)、法定代表人和授权委托代理人的身份证复印件(加盖单位公章)扫描后发至qhxx5121687@163.com邮箱中,在邮箱中标明购买项目名称、项目编号、联系人及联系方式、并与我公司工作人员进行联系确认,否则造成的遗漏我公司概不承担。2、报名费:600元(将报名费打入下面账号)账户:青海中玺工程管理咨询有限公司开户行:青海银行股份有限公司城北支行帐号:0601201000277610

六、投标截止时间:2020-03-25 10:00:00

七、投标地址:海东市公共资源交易中心3号开标室

八、开标时间:2020-03-25 10:00:00

九、开标地址:海东市公共资源交易中心3号开标室

十、投标保证金:

购买2020年居家和社区养老经办服务项目

十一、其他事项：

1、本项目公告期限为5个工作日，供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2、采购项目需要落实的政府采购政策

3、其他事项

十二、联系方式

1、采购代理机构名称：青海中玺工程管理咨询有限公司

联系人：王先生

联系电话：15597666065

传真：/

地址：青海省西宁市城西区青海省西宁市地矿小区6号楼一单元十楼102室

2、采购人名称：海东市平安区民政局

联系人：张女士

联系电话：13139120337

传真：/

地址：/

3、同级政府采购监督管理部门名称：海东市平安区财政局

联系人：海东市平安区财政局

监督投诉电话：0972-8613242

传真：/

地址：/

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75781>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com    Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**